



## Condizioni generali d'uso e Privacy Policy

Benvenuto su attimidiricamo!

L'accesso e l'uso sono attività regolate dalle presenti Condizioni Generali d'Uso.

L'accesso e l'uso di questo sito web così come l'acquisto dei prodotti presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione di queste Condizioni Generali d'Uso.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sulle piattaforme dedicate di ATTIMI DI RICAMO DI LUCIA CONTERIO (di seguito denominato "fornitore") conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

ATTIMI DI RICAMO DI LUCIA CONTERIO

P.IVA: 03789320128

Via degli Iris 8/C, Sesto Calende, 21018, Varese

PEC: attimidiricamo@pec.it

### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su attimidiricamo. e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

### 2. Conclusione del contratto

Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario con le informazioni di contatto in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni: in esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita.

Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Il contratto è concluso quando il venditore riceve formulario d'acquisto, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui il prodotto è terminato.

Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

### 3. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se il l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, il fornitore rimborserà l'importo pagato entro 20 giorni a partire dal momento in cui il fornitore ha avuto conoscenza della decisione del l'acquirente di risolvere il contratto.

#### **4. Prodotti offerti**

ATTIMI DI RICAMO DI LUCIA CONTERIO commercializza: capi d'abbigliamento e accessori realizzati o personalizzati a mano.

L'offerta è dettagliata alla pagina "Catalogo".

#### **5. Modalità di pagamento e prezzi**

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato sulle piattaforme ATTIMI DI RICAMO.

I prezzi sono comprensivi di contributi e non includono le spese di spedizione.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

Il pagamento può essere effettuato tramite: Paypal o bonifico bancario.

#### **6. Consegna**

Il fornitore effettua spedizioni nelle seguenti aree geografiche: Italia e resto del mondo.

La consegna avviene in 1/3 giorni dal momento della spedizione, entro il termine massimo di 20 giorni dalla data della conferma dell'ordine.

Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna.

Una volta inviato l'ordine all'indirizzo fornito dal cliente, ATTIMI DI RICAMO DI LUCIA CONTERIO non è più responsabile della merce, in caso l'indirizzo fornito dal cliente fosse errato o il corriere non riuscisse a consegnare l'ordine sarà premura del cliente rintracciare la spedizione e contattare il corriere.

#### **7. Conformità commerciale**

Il fornitore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, gli articoli vengono ricamati a mano su ordinazione, non è quindi possibile garantire che due articoli siano identici, invitiamo comunque l'acquirente a contattarci in chat per ogni dubbio.

#### **8. Recesso**

Il diritto di recesso non può essere applicato agli ordini personalizzati.

#### **9. Trattamento dei dati**

I dati del l'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione Privacy Policy.

#### **10. Clausola di salvaguardia**

Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### **11. Contatti**

Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo: [attimidiricamo@gmail.com](mailto:attimidiricamo@gmail.com)

*Le presenti condizioni sono state redatte in data 14/09/2020*

## PRIVACY POLICY

La tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo vengono raccolti e gestiti con la massima attenzione e il fornitore adotta misure specifiche per custodirli al sicuro.

I dati personali che il fornitore tratta sono quelli che ci fornisci quando concludi un ordine e acquisti beni, e quelli che raccogliamo mentre navighi o usi i servizi offerti su attimidiricamo.it. Il fornitore può quindi raccogliere dati su di te come ad esempio dati anagrafici quali nome e cognome, indirizzo di spedizione e indirizzo di fatturazione e dati di navigazione.

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto di beni offerti sul profilo attimidiricamo.
- Fornirti i servizi presenti sul sito, quali la newsletter.

Nei casi sopracitati, il trattamento dei tuoi dati personali è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione a un contratto con te o a provvedere a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto.

### *Chi tratterà i tuoi dati?*

I tuoi dati personali sono trattati da ATTIMI DI RICAMO DI LUCIA CONTERIO in qualità di Titolare del trattamento. Per esigenze organizzative e funzionali relative alla prestazione dei servizi, inoltre, i tuoi dati potrebbero essere trattati dai nostri fornitori. Questi ultimi sono stati valutati e scelti dal fornitore per la loro comprovata affidabilità e competenza.

### *Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?*

Conserviamo i tuoi dati per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti, al termine del quale i tuoi dati personali saranno cancellati. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, i dati raccolti durante l'acquisto su attimidiricamo.it sono trattati fino alla conclusione di tutte le formalità amministrative e contabili quindi sono archiviati in conformità alla normativa fiscale locale (dieci anni).

### *Quali sono i tuoi diritti?*

In qualunque momento, a seconda dello specifico trattamento, potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opporsi al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in possesso dal fornitore contattandoci: attimidiricamo@gmail.com

Inoltre la nostra azienda è ospitata sulla piattaforma Wix.com. Wix.com ci fornisce la piattaforma online che ci consente di vendere i nostri prodotti e servizi. I tuoi dati possono essere archiviati tramite la memoria dati, i database e le applicazioni generali di Wix.com. I tuoi dati sono da loro conservati su server sicuri, protetti da firewall.

La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto dal fornitore nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).